

CONDITIONS GÉNÉRALES SUPPLÉMENTAIRES SAWIDAY. BE/FR-BE

Article 1 - Frais d'installation

Sawiday.be/fr-BE met tout en œuvre pour livrer tous les produits correctement et en bon état. Toutefois, si un produit livré ne correspond pas à la commande, Sawiday.be/fr-BE fera tout son possible pour résoudre le problème dans les plus brefs délais. Si cela entraîne des frais, par exemple ceux de l'installateur, Sawiday.be/fr-BE n'en est pas responsable et ne les remboursera pas. Sawiday n'emploie pas d'installateurs ou de techniciens et n'effectue pas de travaux d'installation.

Article 2 - Recours à des tiers

Comme indiqué à l'article 11 de nos conditions générales, l'entrepreneur mettra tout en œuvre pour respecter le délai de livraison. Nous recommandons toutefois vivement au consommateur de ne faire appel à un tiers (tel qu'un installateur) qu'une fois que la commande a été effectivement livrée et vérifiée. Cela permet d'éviter des frais supplémentaires liés à des tiers si, contre toute attente, le délai de livraison n'était pas respecté. Si le consommateur choisit néanmoins de faire appel à un tiers plus tôt, il le fait à ses propres risques. L'entrepreneur n'est donc pas responsable des éventuels frais de tiers.

Article 3 - Signaler un dommage

Tout dommage ou défaut des produits livrés doit être signalé à Sawiday.be/fr-BE dans les 2 mois suivant la réception. Il sera alors traité dans les plus brefs délais, normalement dans les 24 heures.

Article 4 - Garantie d'usine

Tous les produits vendus par Sawiday.be/fr-BE via la boutique en ligne bénéficient d'une garantie légale minimale de 2 ans.

Une garantie constructeur supplémentaire pouvant aller jusqu'à 10 ans peut s'appliquer selon la marque et le produit. Si vous souhaitez en bénéficier, veuillez remplir le formulaire de demande de service, en haut à droite du site web, en indiquant vos coordonnées et le motif de la garantie.

Article 5 - Articles sur commande

Certains produits ont un délai de livraison supérieur à 1 semaine. Il s'agit des articles sur commande qui ne sont pas en stock chez nos fournisseurs et qui doivent donc être commandés spécialement. Si vous commandez un tel produit avec le mode de paiement « virement bancaire à l'avance », cette commande ne sera traitée qu'une fois le paiement reçu.

Article 6 - Défaut de paiement

Si, après avoir été mis en demeure et à l'expiration du délai de 14 jours calendaires, vous n'avez pas payé ou pas payé intégralement,

des intérêts de retard sur le montant encore dû seront facturés à partir du jour calendrier suivant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Ces intérêts de retard sont calculés au taux d'intérêt légal pour les consommateurs tel que fixé conformément à l'article 5, paragraphe 2, de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, sans que ce taux puisse dépasser le taux d'intérêt de référence majoré de huit points de pourcentage.

En outre, à l'expiration du délai de 14 jours calendaires et en cas de non-paiement persistant, une indemnité forfaitaire est également due comme suit : 20 € si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € ; 30 € majorés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 € si le solde dû est compris entre 150,01 € et 500 € ; 65 € majorés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 €, avec un maximum de 2 000 € si le solde dû est supérieur à 500 €.

Article 7 - Livraison

Sawiday.be/fr-BE fait appel à diverses entreprises et institutions logistiques, le service de Sawiday.be/fr-BE se limitant aux services proposés par ces entreprises et institutions. Cela comprend la livraison de votre commande, qui doit être effectuée par exclusivement jusqu'au premier seuil du bâtiment. Si une assistance supplémentaire est demandée et que le transporteur l'accepte, l'assurance couvrant les dommages éventuels devient caduque et la responsabilité incombe entièrement au client.

Article 8 - Responsabilité

Notre responsabilité concernant tout produit acheté via notre site web est strictement limitée au prix d'achat de ce produit. Aucune disposition des présentes conditions générales ne constitue une exclusion ou une limitation de quelque nature que ce soit de notre responsabilité :

- En cas de décès ou de blessure corporelle causés par notre négligence ;
- En cas de fraude ou de négligence grave de la part de nos employés et agents ; ou
- Pour toute question pour laquelle il serait illégal ou illicite pour nous d'exclure ou de limiter notre responsabilité, ou de tenter de le faire.

Toutes les descriptions de produits, informations et documents figurant sur ce site web sont fournis « tels quels », sans garantie explicite ou implicite d'aucune sorte. Dans la mesure où la loi le permet, mais sans exclure ce qui ne peut être exclu en vertu de la loi dans le cas des consommateurs, nous déclinons toute autre garantie de quelque nature que ce soit. Les dispositions du présent article n'affectent pas vos droits légaux en tant que consommateur ou vos droits d'annulation du contrat.